

BÁO CÁO
Tình hình vận hành, sử dụng
hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến năm 2023

Thực hiện Công văn số 3843/UBND-VP, ngày 13/12/2023 của UBND huyện Thường Xuân về việc báo cáo tình hình quản lý và sử dụng hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Thọ Thanh báo cáo kết quả vận hành, sử dụng hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến tại xã năm 2023 như sau:

1. Nội dung

- Số lượng cuộc họp: 40 cuộc.
- Địa điểm thực hiện: Phòng họp trực tuyến, UBND xã Thọ Thanh
- Vận hành hoạt động hệ thống: Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến tại UBND xã Thọ Thanh vận hành hệ thống đúng quy trình kỹ thuật. UBND xã chỉ đạo cán bộ phụ trách của xã phối hợp với cán bộ phụ trách tại điểm cầu trung tâm cấp tỉnh, huyện điều chỉnh hình ảnh, âm thanh, ánh sáng, đường truyền để đảm bảo chất lượng cuộc họp trước thời gian diễn ra hội nghị. Bật, tắt và vận hành thiết bị đúng quy trình kỹ thuật và theo hướng dẫn của cấp trên.
- Diễn biến hoạt động của các cuộc họp: UBND xã cử cán bộ phụ trách tham gia trực và vận hành hệ thống trong suốt quá trình diễn ra cuộc họp; chỉ bật micro khi có sự chỉ đạo phát biểu của người chủ trì cuộc họp. Khi mất kết nối hoặc gặp sự cố trong quá trình diễn ra hội nghị, cán bộ phụ trách liên hệ ngay với bộ phận hỗ trợ ở điểm cầu trung tâm để được hỗ trợ kết nối lại, đồng thời liên hệ với cán bộ trung tâm viễn thông phụ trách địa bàn xã đến kiểm tra, kịp thời khắc phục.
- Tổng hợp thông tin và các biện pháp xử lý:
 - + Việc sử dụng hệ thống HN trực tuyến còn một số hạn chế như: Đường truyền có lúc chậm, thi thoảng mất kết nối, âm thanh nghe còn rè; hình ảnh có lúc bị nhòe.
 - + Biện pháp xử lý: UBND xã cử cán bộ phụ trách trực hội nghị trực tuyến phối hợp với bộ phận kỹ thuật ở điểm cầu trung tâm tham gia test đường truyền và các thiết bị trước khi diễn ra cuộc họp. Thường xuyên kiểm tra các thiết bị và kịp

thời sửa chữa khi thiết bị xuống cấp và có dấu hiệu hỏng để đảm bảo các điều kiện phục vụ hội nghị đồng thời nâng cao chất lượng các cuộc họp trực tuyến.

- Công chức phụ trách vận hành phòng họp:

TT	Họ và tên	Chức vụ
1	Lê Thị Thúy	Công chức VP-TK

2. Trạng thái thiết bị (có Biểu mẫu số 07/STTTT kèm theo)

3. Đánh giá chung

- Hệ thống hội nghị trực tuyến của xã được bố trí hệ thống trang thiết bị (màn hình, camera, micro, loa...) đáp ứng nhu cầu tổ chức hội nghị trực tuyến, hình ảnh, âm thanh, ánh sáng, đường truyền đảm bảo chất lượng cuộc họp. Nhìn chung chất lượng các cuộc họp tốt.

- Xử lý sự cố: Việc khắc phục xử lý sự cố trong quá trình diễn ra cuộc họp được xử lý nhanh, gọn đảm bảo ít bị gián đoạn khi đang họp.

- Đề xuất, kiến nghị:

+ Đề nghị cấp trên bổ sung kinh phí cho ngân sách xã sửa chữa, nâng cấp thiết bị trong phòng họp trực tuyến.

+ Tổ chức thường xuyên các hội nghị tập huấn nhằm nâng cao kỹ năng ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức phụ trách vận hành thiết bị phòng họp trực tuyến tại các xã để đáp ứng công việc và nâng cao kỹ năng vận hành hệ thống truyền hình trực tuyến trong thời kỳ đẩy mạnh chuyển đổi số quốc gia.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả vận hành, sử dụng hệ thống Hội nghị trực tuyến năm 2023 tại xã Thọ Thanh. UBND xã báo cáo Văn phòng HĐND, UBND huyện nắm bắt và tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- VP HĐND, UBND huyện (b/c);
- Lưu VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Công

Biểu số liệu thông tin về hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến
(ban hành kèm theo Báo cáo số: 136/BC-UBND ngày 18 tháng 12 năm 2023 của UBND xã Thọ Thanh)

STT	Loại thiết bị	Địa điểm thực hiện	Số lượng	Đánh giá chung tình trạng thiết bị			Sự cố thiết bị	
				Tốt	Trung bình	Yếu	Nguyên nhân	Phương án khắc phục
I	Thông tin cuộc họp		40	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
II	Thông kê trạng thái thiết bị	(*)						
1	Thiết bị giải mã THHN (Polycom, grandstream, aver, máy tính...)	(*)	01	x				
2	Hệ thống microphone (thu âm tốt, rè, nhỏ...)	(*)	01	x				
3	Hệ thống loa (nghe tốt, nhỏ, ù...)	(*)	01		x			
4	Hệ thống hình ảnh (Ti vi, máy chiếu...)	(*)	01	x				
5	Đường truyền	(*)	01		x			
6	Nguồn điện (điện lưới, qua lưu điện...)	(*)	01	x				

Ghi chú: ô có (*) là ô không phải điền dữ liệu.